

	Política De Privacidade E Proteção De Dados Pessoais		
	Versão: 1.0 Data: 01/08/2025	Departamento Emissor: Compliance	Aprovação: Diretoria Executiva

1. OBJETIVO

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política”) tem por finalidade estabelecer diretrizes, princípios e regras aplicáveis ao tratamento de dados pessoais realizado pela CredutPay, assegurando a transparência, a segurança da informação e a conformidade com a legislação vigente.

A CredutPay, na qualidade de plataforma tecnológica inserida no ecossistema de pagamentos, realiza o tratamento de dados pessoais em observância à:

- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD);
- Normas da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- Regulamentações do Banco Central do Brasil (BCB) aplicáveis ao sistema de pagamentos;
- Princípios de governança, gestão de riscos e controles internos.

2. ABRANGÊNCIA

Esta Política aplica-se a todos os titulares de dados pessoais que interagem com a CredutPay, incluindo:

- Usuários da plataforma;
- Clientes;
- Parceiros comerciais;
- Prestadores de serviços;
- Terceiros em geral.

A utilização dos serviços da CredutPay implica ciência e concordância com os termos desta Política.

3. DEFINIÇÕES

Para fins desta Política:

- **Dados Pessoais:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;
- **Dados Pessoais Sensíveis:** dados definidos nos termos do art. 5º, II, da LGPD;
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados;
- **Tratamento:** qualquer operação realizada com dados pessoais;
- **Controlador:** CredutPay, responsável pelas decisões sobre o tratamento;

	Política De Privacidade E Proteção De Dados Pessoais		
	Versão: 1.0 Data: 01/08/2025	Departamento Emissor: Compliance	Aprovação: Diretoria Executiva

- **Operador:** terceiro que realiza tratamento em nome do Controlador.

4. PRINCÍPIOS DO TRATAMENTO

O tratamento de dados pessoais pela CredutPay observará, de forma contínua, os princípios estabelecidos no art. 6º da LGPD, incluindo:

- Finalidade;
- Adequação;
- Necessidade;
- Livre acesso;
- Qualidade dos dados;
- Transparência;
- Segurança;
- Prevenção;
- Não discriminação;
- Responsabilização e prestação de contas.

5. CATEGORIAS DE DADOS TRATADOS

A CredutPay poderá tratar as seguintes categorias de dados pessoais:

5.1 Dados cadastrais

- Nome completo;
- CPF;
- Data de nascimento;
- Dados de contato;
- Documentos de identificação.

5.2 Dados financeiros e transacionais

- Informações de instrumentos de pagamento;
- Dados de cartão;

	Política De Privacidade E Proteção De Dados Pessoais		
	Versão: 1.0 Data: 01/08/2025	Departamento Emissor: Compliance	Aprovação: Diretoria Executiva

- Histórico de transações;
- Informações de crédito.

5.3 Dados biométricos

- Biometria facial;
- Validação documental para autenticação.

5.4 Dados técnicos e comportamentais

- Endereço IP;
- Geolocalização;
- Dispositivo e sistema operacional;
- Logs de acesso.

5.5 Dados provenientes de terceiros

- Bureaus de crédito;
- Provedores antifraude;
- Listas restritivas e fontes públicas.

6. FINALIDADES DO TRATAMENTO

O tratamento de dados pessoais é realizado para:

- Execução de serviços e funcionalidades da plataforma;
- Processamento de transações e liquidação de pagamentos;
- Validação de identidade (KYC);
- Prevenção, detecção e mitigação de fraudes;
- Monitoramento de riscos;
- Cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais;
- Prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo (PLD/FT);
- Atendimento a requisições de autoridades;
- Comunicação com o Usuário;
- Aprimoramento de produtos, serviços e controles internos.

	Política De Privacidade E Proteção De Dados Pessoais		
	Versão: 1.0 Data: 01/08/2025	Departamento Emissor: Compliance	Aprovação: Diretoria Executiva

7. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO

O tratamento de dados pessoais será realizado com fundamento nas hipóteses previstas na LGPD, incluindo:

- Execução de contrato;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Exercício regular de direitos;
- Legítimo interesse;
- Consentimento, quando aplicável.

8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A CredutPay poderá compartilhar dados pessoais, quando necessário e devidamente justificado, com:

- Instituições financeiras e participantes do sistema de pagamentos;
- Provedores antifraude e bureaus de crédito;
- Prestadores de serviços tecnológicos;
- Parceiros comerciais;
- Autoridades administrativas, regulatórias ou judiciais;
- Entidades de prevenção à fraude e proteção ao crédito.

O compartilhamento observará os princípios da necessidade, adequação e segurança.

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A CredutPay poderá realizar transferência internacional de dados pessoais, assegurando:

- Observância ao artigo 33 da LGPD;
- Adoção de salvaguardas adequadas;
- Garantia de nível de proteção compatível com a legislação brasileira.

10. RETENÇÃO E ARMAZENAMENTO DOS DADOS

Os dados pessoais serão armazenados:

- Durante a vigência da relação contratual;

	Política De Privacidade E Proteção De Dados Pessoais		
	Versão: 1.0 Data: 01/08/2025	Departamento Emissor: Compliance	Aprovação: Diretoria Executiva

- Pelo prazo necessário ao cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Para prevenção à fraude e segurança;
- Para exercício regular de direitos.

A retenção poderá ocorrer mesmo após o término da relação, nos termos da legislação vigente.

11. DIREITOS DO TITULAR

O titular poderá, a qualquer momento, solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação;
- Portabilidade;
- Informações sobre compartilhamento;
- Revogação do consentimento.

12. EXERCÍCIO DE DIREITOS

As solicitações relacionadas ao exercício dos direitos do titular de dados pessoais deverão ser realizadas por meio dos canais oficiais disponibilizados pela CredutPay em sua plataforma digital, incluindo aplicativo e site institucional.

As demandas serão analisadas e respondidas nos prazos legais e regulamentares aplicáveis, podendo haver limitações quando o tratamento de dados pessoais estiver fundamentado em obrigação legal, regulatória ou no exercício regular de direitos.

13. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTROLES INTERNOS

A CredutPay adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais robustas para proteção dos dados pessoais, incluindo:

- Controle de acesso e autenticação;
- Criptografia;

	Política De Privacidade E Proteção De Dados Pessoais		
	Versão: 1.0 Data: 01/08/2025	Departamento Emissor: Compliance	Aprovação: Diretoria Executiva

- Monitoramento contínuo;
- Sistemas antifraude;
- Auditorias internas;
- Gestão de riscos operacionais e tecnológicos;
- Controles de compliance.

14. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

O Usuário é responsável por:

- Manter o sigilo de suas credenciais;
- Utilizar apenas dados e meios de pagamento de sua titularidade;
- Não compartilhar informações de acesso;
- Comunicar incidentes de segurança imediatamente.

15. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (DPO)

A CredutPay mantém estrutura de governança adequada em proteção de dados pessoais, incluindo a designação de Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (Data Protection Officer – DPO), responsável por atuar como canal de comunicação entre a CredutPay, os Titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Compete ao Encarregado:

- Receber e processar solicitações dos titulares;
- Prestar esclarecimentos;
- Orientar colaboradores;
- Atuar junto às autoridades regulatórias.

O contato com o Encarregado deverá ser realizado por meio dos canais oficiais disponibilizados na plataforma da CredutPay, incluindo aplicativo e site institucional.

16. COOKIES E TECNOLOGIAS

A CredutPay utiliza cookies e tecnologias similares para:

	Política De Privacidade E Proteção De Dados Pessoais		
	Versão: 1.0 Data: 01/08/2025	Departamento Emissor: Compliance	Aprovação: Diretoria Executiva

- Funcionamento da plataforma;
- Segurança;
- Prevenção à fraude;
- Análise de desempenho;
- Melhoria da experiência do usuário.

17. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo para refletir alterações legais, regulatórias ou operacionais. Adicionalmente, será revisada, no mínimo, anualmente, com o objetivo de assegurar sua aderência às melhores práticas de governança, segurança da informação e proteção de dados pessoais.

A versão vigente estará sempre disponível nos canais oficiais da CredutPay.

18. DISPOSIÇÕES FINAIS

A CredutPay reafirma seu compromisso com:

- A proteção de dados pessoais;
- A segurança da informação;
- A conformidade regulatória;
- A transparência;
- A adoção de boas práticas de governança e compliance.